



**Regionalna omrežja za kakovost poklicne mobilnosti**  
**Št. projekta 2014-1-AT-01-KA202-000954**

# **Raziskovalna študija**

## **Povzetek**

Pripravil: Auxilium

*Maj, 2015*



**Erasmus+**

Projekt se financira s pomočjo Evropske komisije.  
Vsebina te publikacije je mnenje avtorja. Evropska komisija ne prevzema odgovornosti za posledice uporabe podatkov v publikaciji.

## O projektu REMO

Cilja projekta REMO je spodbujati regionalne izmenjave in izboljšati mobilnost udeležencev poklicnega izobraževanja in usposabljanja (PIU). V ta namen bomo ustvarili spletno platformo in omrežje za ozaveščanje in medsebojno povezovanje ljudi, ki se ukvarjajo s poklicnim izobraževanjem in usposabljanjem (PIU); služila bosta načrtovanju in izvedbi akcij mobilnosti. To vključuje tako učno kot delovno mobilnost udeležencev PIU. Spletna platforma bo udeležencem PIU, organizacijam PIU in poklicnemu svetu koristila pri načrtovanju, organizaciji in izvedbi mobilnosti PIU.

Z vzpostavitvijo pravne strukture, ki bo ohranjala in podpirala cilje, dosežene v času trajanja projekta, je omrežje REMO prav tako zagotovilo trajnostno strukturo za dolgoročno sodelovanje vključenih organizacij. S ciljem izboljšanja kakovosti mobilnostnih akcij, bomo razvili razumljive opise postopkov ISO 9001, in sicer na osnovi opisov postopkov iz Evropske listine kakovosti za mobilnost in zahtev evropskega sistema kreditnih točk v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (ECVET).

## Metodologija

Raziskovalna študija je bila izvedena na podlagi predhodnih raziskav, ki so jih opravile partnerske institucije, da bi zagotovile natančno analizo zahtev in potreb različnih glavnih ciljnih skupin projekta, udeležencev začetnega PIU, vodij kadrovskih oddelkov in organizacij PIU. V povezavi s spletno platformo mobilnosti, vzpostavitvijo omrežja in opisov postopkov v skladu z Evropsko listino kakovosti za mobilnost in zahtevami ECVET-a smo razvili raziskovalne instrumente. Zbiranje podatkov je potekalo spomladi 2015 v Avstriji, na Madžarskem, v Italiji, Romuniji in Sloveniji. Da bi pridobili široko bazo vključenih v uvodno raziskavo, smo spraševali različne ciljne skupine, in sicer skupno

- 21 vodij kadrovskih oddelkov ali oseb, odgovornih za mobilnost v šolah za PIU,
- 38 udeležencev začetnega PIU,
- 183 organizacij pošiljateljic in gostiteljic,
- 240 zunanjih zainteresiranih strani.

Oblikovali smo prilagojene raziskovalne instrumente z namenom, da nagovorimo specifične potrebe in na najboljši možni način vključimo vse vidike:

- smernice za intervju za vodje kadrovskega oddelka ali osebe, odgovorne za mobilnost v šolah za PIU,
- smernice za intervju za udeležence začetnega PIU,
- vprašalnike za organizacije pošiljateljice in gostiteljice in
- vprašalnike za zunanje zainteresirane strani.

## Rezultati in sklepi

Vse ciljne skupine v splošnem vidijo akcije mobilnosti kot zelo uporabne. Vsi intervjuvanci pripisujejo največji pomen jezikovnim znanjem, komunikaciji in prilagajanju novemu delovnemu okolju ter socialnim sposobnostim, ki vključujejo medkulturne vidike in dejstvo, da udeleženci PIU širijo svoj horizont in postajajo bolj fleksibilni. Na podlagi Evropske listine kakovosti za mobilnost<sup>1</sup> so faze postopkov, povezane z obdobjem pred, med in po akcijah mobilnosti, za večino pomembne. Vključeni v raziskavo pa so največji poudarek dali vsem pripravam, povezanim z obdobjem pred samim potekom mobilnosti. To vključuje zanesljive in aktualne informacije z jasnimi in preverjenimi pogoji, vključno z vlogami in nalogami vseh vključenih ter dobro organizacijo. Zlasti udeleženci PIU, vendar tudi vodje kadrovskega oddelka in osebe, odgovorne za mobilnost v šolah za PIU, navajajo podporo in kontaktno osebo kot zelo pomemben faktor. Udeleženci PIU poudarjajo, da želijo biti informirani o državi, predvsem o življenju, nastanitvi ter načinu potovanja v državo. Tovrstne in še posebej dileme v zvezi z jezikom in komunikacijo v tujini, predvsem v organizaciji gostiteljici, spadajo med največje skrbi intervjuvancev. Stalni stik in podpora naj bi bili na voljo ves čas mobilnosti, vprašani pa bistven pomen pripisujejo priznavanju kompetenc po zaključeni mobilnosti. Velika večina smatra veljavnost (potrjevanje mobilnosti) kot ključni element v mednarodni primerjavi in skupni standard, ki omogoča preglednost in sledljivost, vendar naj bo enostavna in birokratsko nezapletena. Čeprav sta priznavanje in transparentnost med pomembnimi vidiki za vse, sta splošna uporaba in poznavanje evropskih instrumentov za zagotavljanje kakovosti in preglednosti na precej nizki ravni.

---

<sup>1</sup> Priporočilo (ES) št. [2006/961](#) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. decembra 2006 o transnacionalni mobilnosti v Skupnosti zaradi izobraževanja in usposabljanja: [Evropska listina kakovosti za mobilnost](#) [Uradni list št. 394 z dne 30.12.2006].

Poleg evropskega učnega sporazuma in sporazuma o mobilnosti je le še evropski jezikovni potni list tisti, ki ga vprašani bolje poznajo in uporabljajo v praksi.

Kar zadeva spletno platformo, vse ciljne skupine poudarjajo pomen njene prijavnosti do uporabnika. Predlagajo jasno dobro zasnovano strukturo z jedrnato in razumljivo vsebino, ki bo omogočala praktično in hitro uporabo. Poleg zagotavljanja aktualnih podatkov in informacij ne le v angleškem jeziku, so zaželeno povezave na zunanje vire. Zlasti za mlade ciljne skupine udeležencev PIU, pa tudi za večino drugih, je zelo pomembno mobilna dostopnost do spletne platforme. Informacije na platformi naj bi vsebovale neke vrste smernice za mobilnosti, predloge obrazcev in podatkovno bazo organizacij pošiljateljic in gostiteljic ter zainteresiranih udeležencev PIU. V zvezi z bazo podatkov so bili kot najpomembnejši navedeni splošni podatki o državi, panoga in/ali proizvodnja, izkušnje v zvezi z mobilnostmi, jezik, ki se uporablja v državi, in vse v zvezi z nastanitvijo. Poleg tega naj bi bilo možno objavljati slike in nalagati dokumente. Večina vprašanih predstavnikov ciljnih skupin je navedla kot bistvene kratke opise primerov in mnenja o izkušnjah. Prav tako bi morali biti omogočeni možnost neposrednega stika in funkcija iskanja. Možnost filtriranja naj bi omogočala iskanje po državah, panogah in jezikih ter organizacijah pošiljateljicah in gostiteljicah. Večina bi objavljala informacije na spletu in bila pripravljena testno uporabljati ter posredovati povratne informacije o spletni platformi. Motivacijski dejavnik je tudi ta, da imajo ciljne skupine interes, da si ogledajo izdelek, se odločijo o njegovi nadaljnji uporabi in dobijo tudi možnost, da podajo predloge.

Med vprašanimi predstavniki ciljnih skupin torej nedvomno obstaja interes za vključitev v trajnostno omrežje. Največje koristi vidijo v varnem dostopu do platforme, ki bo zagotavljala varovanje podatkov, dostop do podrobnejših informacij ter zaprt prostor za stik z drugimi uporabniki in posredovanje dokumentov. Izvedljivi stroški se razlikujejo od ene do druge organizacije, saj jih veliko nima za to predvidenih sredstev ali pa bi jih želeli zagotoviti glede na koristi, ki jih bodo imeli. Udeleženci PIU so pripravljeni deliti svoje izkušnje in nuditi pomoč po opravljeni mobilnosti, saj bi želeli posredovati naprej podporo, ki so je bili deležni, in spodbujati druge, da izkoristijo takšno priložnost.

Če povzamemo, večina vprašanih vidi mobilnosti kot zelo uporabne, zlasti z vidika osebnega razvoja udeležencev; vse ciljne skupine imajo na koncu koristi. Ker veliko organizacij sodeluje z medregionalnimi organizacijami izven državnih meja, lahko ta vidik uporabimo za projekt REMO. S spodbujanjem programov mobilnosti in izmenjav lahko okrepijo sodelovanje in vzpostavijo širše omrežje znotraj regije.

Z visokimi zahtevami po uporabniku čim bolj prijazni in birokratsko nezahtevni uporabi, ki bo istočasno zagotavljala preglednost, veljavnost in priznavanje, se projekt sooča z velikim izzivom, ki je poznan v kontekstu evropskega sistema kreditnih točk v poklicnem izobraževanju in usposabljanju (ECVET). S tem ključni problemom se bomo ukvarjali v okviru projekta REMO, istočasno pa se zavedamo, da morda lahko opravimo le nekaj korakov, če upoštevamo okvirne pogoje projekta. Cilj je enostaven in aktualen vodič po posameznih stopnjah, zagotavljanje kratkih in jedrnatih informacij ter povratne informacije s strani vseh ciljnih skupin z namenom oblikovanja kakovostnega izdelka.

Testiranje opisov postopkov bomo izvedli skupaj s spletno platformo, ker je tudi del izdelka. Prav tako kot smernice, mora tudi spletna platforma zagotavljati čim bolj enostavno uporabo in dobro zasnovano strukturo. Dosedanji dosežki, vključno s povezavami do zunanjih virov in povezovanjem različnih nalog, predstavljajo priložnost, da zagotovimo čim boljši pregled za vse ciljne skupine projekta tudi izven delovnih okvirov projekta REMO. Pri razvoju spletne platforme se soočamo tudi z izzivom izbire jezika ali prosto dostopne uporabe. Tudi za druge pomembne lastnosti, kot so možnost neposrednega komuniciranja, mobilni dostop in ustrezna funkcija iskanja, bomo skušali poiskati tehnične možnosti in cenovno dostopne programske rešitve.

Pri postavitvi omrežja bomo proučili najpomembnejše motivacijske dejavnike za vključitev in vzpostavitev trajnostnega okvirja, ki so jih vprašani navedli. Naslednji izziv pa bo naloga vzdrževanja platforme in ažuriranje podatkov po zaključku projekta, saj je uvodna raziskava pokazala, da sredstva za tovrstno storitev pogosto niso na voljo. Kljub temu je treba stremeti k čim boljšim rešitvam ob začetku programiranja platforme, s ciljem čim manjšega potrebnega vzdrževanja in zagotavljanja dolgoročne uporabe REMA. Ker je interes vseh ciljnih skupin visok, so predpostavke za učinke projekta, od katerih bodo imele trajnostne koristi, zelo dobre.