

PREDSTAVITEV POSTOPKOV

TEMELJI NA PODLAGI EVROPSKE LISTINE ZA KAKOVOST V MOBILNOSTI

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

KONČNA VERZIJA

Marec 2016



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)



O2 – Opis procesov

A) Indetifikacija postopkov

Glavni (M) in podporni (P) postopek

Opredelitev glavnih postopkov		
Številka postopka	Naslov postopka	Načelo Evropske listine za kakovost v mobilnosti
M1	Definiranje pričakovanj učencev in / ali organizacij pošiljateljic	---(ni izrecno navedeno) Vključuje glavne cilje Listine za kakovost v mobilnosti
M2	Zagotavljanje informacij za učence / za organizacije pošiljateljice in starše (skrbnike), če so učenci mlajši od 18 let	Informacije in navodila
M3	Narediti oceno jezikovnih spretnosti	Jezikovni pogled
M4	Prilagajanje mobilnosti (glede na posamezne vidike)	Personalizacija
M5	Definiranje učne pogodbe	Učni plan
M6	Splošne priprave bivanja v času mobilnosti	Splošne priprave
M7	Izvedba / obiskovanje izobraževanja v tujini	---(ni izrecno navedeno)
M8	Mentorstvo učencem v času njihovega bivanja v tujini	Mentorstvo
M9-1	Veljavnost pridobljenih učnih rezultatov v procesu mobilnosti	Prepoznanje
M9-2	Priznanje pridobljenih učnih rezultatov v procesu mobilnosti	
M10	Ponovno vključevanje učencev po končanem procesu mobilnosti	Reintegracija in vrednotenje
M11	Vrednotenje mobilnosti in pregled	

Opredelitev podpornih postopkov		
Številka postopka	Naslov postopka	Načelo Evropske listine za kakovost v mobilnosti
S1	Podpiranje procesa mobilnosti z informacijskimi in komunikacijskimi orodji	---(ni izrecno navedeno)
S2	Logistična podpora učencem	Logistična podpora



O2 – Opis procesov

B) Opisi postopkov

Vsi zgoraj navedeni opisi postopkov, so navedeni v naslednji strukturi:

Naslov / Poglavlje	Razlaga
Prednja stran	Vsebuje številko in naslov procesa, številko verzije in opombo
Splošne definicije	Odraža splošen razlog / namen, za postopek, kot tudi splošno odgovornost postopka
S.I.P.O.C	Določa dobavitelja, vložek, procesne korake, rezultat in stranke v postopku S.I.P.O.C je skupni način za določitev / opis postopkov
Cilji in tarče	Opredelitev ciljev in merljivi cilji procesa kot neke vrste kazalci izboljšanja
Procesni koraki	Navedba nekaterih ukrepov znotraj procesa, z upoštevanjem dobaviteljev in strank za vsako fazo procesa
Informacije in aktualni dokumenti	Predlogi za uporabne dokumente, ki so potrebni za pravilno uporabo postopka
Vizualizacija procesa	Graf za vsak postopek, ki upošteva dobavitelje, kupce in spremne dokumente/ informacije

C) Izpolnjevanje zahtev standard ISO 9001 v zvezi z postopki

Pri vseh zgoraj navedenih postopkih so izpolnjeni naslednji pogoji v zvezi z postopki:

Zahteve	Izpolnjene	Razlaga
Opredeliti ustrezne postopke znotraj sistema	ü	Na podlagi 10 načel Evropske Listine za kakovost v mobilnosti in "vzporednih sistemov" kot so EQF, ECVET..., se opredeli 11 glavnih postopkov in 2 podporna postopka
Podroben opis postopkov glede na zahtevnost/ kompleksnost postopkov	ü	Za vse postopke so na voljo ustrezni opisi procesov
Identificirati dobavitelje, vložke, procesne korake, rezultate in kupce	ü	Med razvojem procesov se skupni S.I.P.O.C postopek uporablja za identifikacijo the kazalnikov/ vidikov
Identificirati tarče in cilje postopka	ü	Pri vseh projektnih ciljih so označeni rezultati
Identificirati potrebne dokumente za izvedbo postopka	ü	Za vse procesne predloge so na voljo dokazila/ informacije
Predstaviti določeno interakcijo med posameznimi procesi	ü	Interakcija procesov je prikazana v grafu "predstavitev postopkov"



O2 – Opis procesov

D) Vizualizacija interakcije procesov

