

OPIS PROCESOV

M1 – Definiranje pričakovanj učencev in / ali organizacij pošiljateljic

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

KONČNA VERZIJA

Marec 2016



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)



O2 – Opis procesov

PROCES M1	
Nalov procesa:	Definiranje pričakovanj učencev in / ali organizacij pošiljateljic
Upoštevanje načel Listine o kakovosti v mobilnosti.	---(vključuje glavne cilje Listine o kakovosti v mobilnosti)

A) Splošne definicije

Splošni razlog / namen za postopek:	Predstaviti pričakovanja učencev in / ali organizacij pošiljateljic za zagotavljanje kakovosti v vseh the procesih.
Splošna odgovornost procesa:	<ul style="list-style-type: none"> o Na splošno organizacij pošiljateljic o Če ni organizacij pošiljateljic je učenec odgovoren sam, da ugotovi / opredeli svoja pričakovanja.

B) Opredelitev dobaviteljev, vložkov, procesov in strank (del S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Kdo bo prejel korist od tega procesa? (Stranka)	<ul style="list-style-type: none"> o Učenci o Organizacije pošiljateljice o Organizacije gostiteljice
	Kdo bo zagotovil informacije za postopek? (Dobavitelj)	<ul style="list-style-type: none"> o Organizacije pošiljateljice o Učenci
	Kaj bo rezultat tega procesa? (I zid)	Seznam opredeljenih pričakovanj kot podporni dokument, da se zagotovi ustrezno mobilnost na organizacijski in učni ravni, kot dogovor med učenci, organizacijami pošiljateljicami in organizacijami gostiteljicami.
	Zaradi česa se bo postopek pričel? (vložek)	Odločitev za mobilnost



O2 – Opis procesov

C) Opredelitev tarč in ciljev procesa

		CILJ	KAKO MERITI
Kriteriji kakovosti (tarče & cilji)	Cilj	Visoka razumljivost dokazil	Vrednotenje razumljivosti z evalvacijskimi vprašalniki, (npr. smernice in kontrolni seznam predvidenih pričakovanj)
	Cilj	Najlažja dostopnost dokazil	Vrednotenje razumljivosti z ocenjevalnimi vprašalniki, (npr. smernice in kontrolni seznam predvidenih pričakovanj)
	Cilj	Uporabnost opredeljenih pričakovanj – opredelitev realnih pričakovanj	Vrednotenje organizacije gostiteljice in potrditev sporazuma

D) Definicija procesnih korakov

	Ponudnik xy...	...kaj bo storil	...za stranko xy	Obvezne informacije in dokumenti
Časovna opredelitev ukrepov	Učenec ali organizacija pošiljateljica...	...sporoči odločitev za mobilnost...	...za organizacijo pošiljateljico ali učenca	Informacije:

	Učenec ali organizacija pošiljateljicase strinja z namenom se vključiti v mobilnost...	...organizacije pošiljateljice ali učenca	Informacije:

	Učenec in / ali organizacija pošiljateljica...	...sporočijo / opredelijo svoja pričakovanja o mobilnosti...	...za sebe ...za organizacijo gostiteljico	Informacije:
				Smernica in kontrolni seznam pričakovanj; sporazum o pričakovanjih
	Učenec in / ali organizacija pošiljateljica...	...iskanje organizacije gostiteljice na osnovi opredeljenih pričakovanj...	...za sebe ...za organizacijo gostiteljico	Dokumentacija:
				Sporazum o pričakovanjih z učenci in organizacijami pošiljateljicami
				Informacije:
				Seznam potencialnih organizacij gostiteljic
				Dokumentacija:



O2 – Opis procesov

	Ponudnik xy...	...kaj bo storil	...za stranko xy	Obvezne informacije in dokumenti
Časovna opredelitev procesov	Učenec ali organizacija pošiljateljica...	...bodo poslali prijavo...	...potencialni organizaciji gostiteljici	Informacije:
				Prijava na mobilnost
	Organizacije gostiteljice...	...bo odgovoril na prijavo in opredelil njihova pričakovanja...	...učencem in / ali organizacijam pošiljateljicam	Informacije:
				Smernice in kontrolni seznam izdelanih pričakovanj
	Učenci, organizacije pošiljateljice in organizacije gostiteljice...	...se strinjajo z opredeljenimi pričakovanji...	...učencev ...organizacij pošiljateljic ...organizacij gostiteljic	Dokumentacija:
				Opredeljena pričakovanja organizacij gostiteljic
	Koordinacijsko telo...	...bo ocenilo kakovost procesa...	...s pošiljanjem vprašalnikov učencem, organizacijam gostiteljicami in pošiljateljicami	Informacije:

				Dokumentacija:
				Pisno in podpisano soglasje o pričakovanjih na vseh ravneh
				Informacije:
				Vprašalnik za evaluacijo
			Dokumentacija:	
			Analiza vprašalnikov	



O2 – Opis procesov

E) Informacije in pomembni dokumenti

	DOKUMENT	KRATEK OPIS	DOSTOPNOST
Informacije in pomembni dokumenti	Smernice in seznam za pripravo pričakovanj	Smernice in seznam za oceno pričakovanj mobilnosti bodo z uporabo usklajenega in standardiziranega okvira podpora učencem, organizacija pošiljateljicam in gostiteljicam, da opredelijo svoja pričakovanja.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Sporazum o pričakovanjih učencev in organizacij pošiljateljic	Dogovor o pričakovanjih je standardiziran document, ki odraža opredeljena pričakovanja učencev, organizacij gostiteljic in pošiljateljic.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Seznam potencialnih organizacij gostiteljic	Zainteresirane organizacije gostiteljice so vabljeni, da se predstavijo na platformi projekta.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Prijava na mobilnost	Vloga za mobilnost je standardiziran document, ki odraža opredeljena pričakovanja učencev in organizacij pošiljateljic kot informacija za organizacije gostiteljice.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Sporazum o pričakovanjih učencev in organizacij pošiljateljic / gostiteljic	Dogovor o pričakovanjih je standardiziran document, ki odraža opredeljena pričakovanja učencev, organizacij pošiljateljic in organizacij gostiteljic.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Vprašalnik za oceno	Vprašalnik, kot orodje za vrednotenje, preveri postopek z vidika uporabnosti in realnih opredelitev pričakovanj.	www.remoproject.eu baza podatkov
	Analiza vprašalnikov	Na podlagi vrnjenih vprašalnikov bodo narejene objektivne ugotovitve – za stalno izboljšavo procesov.	Za notranjo uporabo www.remoproject.eu baza podatkov / skrito območje



O2 – Opis procesov

F) Vizualizacija procesa

