

OPIS PROCESOV

M2 – Zagotavljanje informacij za učence / za organizacije pošiljateljice in starše (skrbnike), če so učenci mlajši od 18 let

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

KONČNA VERZIJA

Marec 2016



O2 – Opis procesov

PROCES M2	
Naslov procesa:	Zagotavljanje informacij za učence / za organizacije pošiljateljice in starše (skrbnike), če so učenci mlajši od 18 let
Upoštevanje načel Listine o kakovosti v mobilnosti.	Informiranje in svetovanje

A) Splošne definicije

Splošni razlog / namen postopka:	Za obveščanje učencev in organizacij pošiljateljic o splošnih pogojih mobilnosti z namenom, da ne bi bilo več odprtih vprašanj učencev, organizacij gostiteljic in pošiljateljic.
Splošna odgovornost procesa:	Organizacij pošiljateljic in /ali učencev, če ni organizacij pošiljateljic.

B) Opredelitev dobavitelja, vložka, procesa in naročnika (del S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Kdo bo prejel korist iz tega procesa? (Stranka)	Učenci, organizacije gostiteljice, organizacije pošiljateljice, zakoniti skrbnik, posredniška organizacija
	Kdo bo zagotovil informacije za postopek? (Dobavitelj?)	Organizacija pošiljateljica, učenci, posredniška organizacija
	Kaj bo rezultat tega procesa? (Izid)	Kontrolni seznam o obveščeni partnerjev (učenec, organizacija pošiljateljica, organizacija gostiteljica, zakoniti skrbnik) o splošnih pogojih v konkretnem primeru mobilnosti.
	Zaradi česa se bo postopek začel? (Vložek)	Sporazum o pričakovanjih med učencem, organizacijo pošiljateljico in organizacijo gostiteljico.

C) Opredelitev tarč in ciljev procesa

		CILJ	KAKO MERITI
Kriteriji kakovosti (tarče & cilji)	Cilj	Uporaba uskalejenega dokumenta "pogoji za vašo mobilnost"	Stopnja izkoriščenosti
	Cilj	Doseganje določenih časovnih ciljev in informirati partnerje o	Izjava partnerjev, da nimajo več odprtih vprašanj



O2 – Opis procesov

		posebnosti mobilnosti	
--	--	-----------------------	--

D) Opredelitev procesnih korakov

	Dobavitelj xy...	...kaj stori	...za stranko xy	Obvezne informacije in dokumentacija
Časovna opredelitev ukrepov	Organizacije posrednice ali organizacije pošiljateljice...	...pošljejo dokument "pogoji za posebne vrste mobilnosti"...	...učenec in zakoniti zastopnik	Informacije:
				Usklajeni dokument "pogoji različnih vrst mobilnosti"
	Učenec in / ali zakoniti skrbnik...	...obveščanje o odprtih vprašanjih...	...za posredniške organizacije ali organizacije pošiljalke	Informacije:

	Učenec in / ali zakoniti skrbnik	...se strinjata o pogojih in pošljeta pisno soglasje, da...	...organizacije posrednice in organizacije pošiljateljice	Informacije:
				Usklajeni document "dogovor o pogojih" z izjavo o medsebojnem razumevanju in ustreznih informacijah
			Dokumentacija:	
			Usklajeni dokument "dokument o pogojih" z izjavo o medsebojnem razumevanju in ustreznih informacijah	



O2 – Opis procesov

E) Informacije in pomembni dokumenti

	DOKUMENT	KRATEK OPIS	DOSTOPNOST
Informacije in pomembni dokumenti	Pogoji različnih vrst mobilnosti	Opisuje splošne vidike in pogoje različnih vrst mobilnosti	www.remoproject.eu baza podatkov
	Dogovor o pogojih	Mora biti podpisana izjava / dogovor o pogojih z izjavo o medsebojnem razumevanju in ustreznih informacijah	www.remoproject.eu baza podatkov



O2 – Opis procesov

F) Vizualizacija procesa

