

# OPIS PROCESOV

## S2 – Logistična podpora učencem

### Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

KONČNA VERZIJA

December 2015



## O2 – Opis procesov

| PROCES S2   |                            |
|---|----------------------------|
| Naslov procesa:   | Logistična podpora učencem |
| Upoštevanje načel<br>Listine o kakovosti v<br>mobilnosti. | Logistična podpora         |

### A) Splošne definicije

|   |  |
|---|--|
| <b>Splošni razlog / namen postopka:</b> | Urediti / organizirati in podpirati vse logistične vidike pred in med bivanjem v tujini v skladu s potrebami učencev |
| <b>Splošna odgovornost procesa:</b>     | Organizacija posrednica ali gostiteljica   |

### B) Opredelitev dobavitelja, vložka, procesa in naročnika (del S.I.P.O.C)

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| Definicija „S I P O C“ | Kdo bo prejel korist od tega procesa?<br>(Stranka)         | Učenec   |
|                        | Kdo bo zagotovil informacije za postopek?<br>(Dobavitelj?) | Učenec   |
|                        | Kaj bo rezultat tega procesa?<br>(Izid)                    | Zadovoljen učenec, nemoteno bivanje v času mobilnosti z logističnega vidika                        |
|                        | Zaradi česa se bo postopek pričel?<br>(Vložek)             | Podpisan učni sporazum; posebne potrebe učencev za logistično podporo pred / med bivanjem v tujini |

### C) Opredelitev tarč in ciljev procesa

|               |      | CILJ  | KAKO MERITI   |
|---------------|------|---|---|
| Krite<br>riji | Cilj | Zadovoljen učenec, nemoteno bivanje v času mobilnosti z logističnega vidika | Postopek ocenjevanja, povratne ustne informacije od učencev |



O2 – Opis procesov

**D) Opredelitev procesnih korakov**

|                             | Dobavitelj xy...                         | ...kaj stori  | ...za stranko xy                            | Obvezne informacije in dokumentacija |
|-----------------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| Časovna opredelitev ukrepov | Učenec...                                | ...zahteva dodatno logistično podporo za nepričakovane težave...  | ...organizacija gostiteljica ali posrednica | Informacije:                         |
|                             |  |   |   |                                      |
|                             | Organizacija gostiteljica ali posrednica | ...zagotovi dodatno logistično podporo za nepričakovane težave... | ...učencu                                   | Dokumentacija:                       |
|                             |  |   |   |                                      |



## O2 – Opis procesov

### E) Informacije in pomembni dokumenti

|                          | DOKUMENT | KRATEK OPIS | DOSTOPNOST |
|--------------------------|----------|-------------|------------|
| Informacije in pomeembni |          |             |            |
|                          |          |             |            |
|                          |          |             |            |
|                          |          |             |            |
|                          |          |             |            |



## O2 – Opis procesov

### F) Vizualizacija procesa

